HOJA DE RECLAMACIONES

La empresa GERESCYL S.L., con CIF B47667746, y domicilio en C/Carreteros n13 – 47400 Medina del Campo, pone a disposición de sus clientes el presente formulario de reclamaciones con el fin de atender, registrar y dar respuesta a cualquier incidencia, queja o sugerencia relacionada con la prestación de sus servicios de gestión de residuos. Rogamos cumplimenten este documento con la mayor claridad posible para facilitar su tramitación y poder ofrecer una solución adecuada en el menor tiempo posible. La forma principal de presentar hojas de reclamación es mediante envío a: buzon@gerescyl.com

Datos del reclamante (cliente/empresa):

- **Nombre o razón social:** .....
- **CIF/NIF:** .....
- **Dirección:** .....
- **Teléfono:** .....
- **Correo electrónico:** .....

Motivo de la reclamación:*(Marca con una "X" lo que corresponda)*

- ☐ Retrasos en la recogida de residuos
- ☐ Manejo incorrecto de residuos peligrosos
- ☐ Facturación errónea
- ☐ Incumplimiento de contrato
- ☐ Falta de entrega de documentación (manifiestos, certificados, etc.)
- ☐ Mal estado de contenedores o vehículos
- ☐ Otro (especificar): .....

Descripción detallada de la reclamación:

(Indicar fechas, lugares, tipo de residuo, número de contrato si aplica, hechos concretos, etc.)

Fecha de la incidencia: ____ / ____ / _____

Lugar donde ocurrió:.....

Medida solicitada o solución esperada:

Documentación adjunta (si aplica):

(Marca lo que se adjunta)

- ☐ Copia de contrato
- ☐ Fotografías
- ☐ Factura
- ☐ Correos electrónicos
- ☐ Otro: .....

✎ **Firma del reclamante:**

Observaciones del prestador del servicio (a cumplimentar por parte de la empresa):

✎ **Firma del representante de la empresa:**